

Secrétariat Mutualisé

Soirée de la COSSE
19 février 2015
Château de Martot



Pour qui?

- Pour les professionnels : Proposer un service de qualité à moindre coût. Faciliter le rôle d'employeur des PS
- Pour les patients : Assurer au mieux la continuité des soins. Garantir une qualité de réponse. Fluidifier le parcours de soins.
- Pour La COSSE et ses adhérents : Les perspectives de la suite des ENMR impose un lien plus fort entre les PS.

Les services proposés

- **Secrétariat administratif (scanner, s'occuper de l'administratif des professionnels adhérents)**
- **Standard téléphonique (prise de rendez-vous par téléphone pour les professionnels adhérents)**
- **Remplacement physique des secrétaires dans les cabinets lors de leurs absences (congés, maladie...)**

Secrétariat administratif

- Au cabinet du professionnel : taux horaire de l'ordre de 10 €/heure + les frais kilométriques
- Dans les locaux de la COSSE (les professionnels apportent les documents administratifs au local de la COSSE pour traitement) : taux horaire préférentiel, remise sur le tarif horaire normal de l'ordre de 15%.

Standard téléphonique

- 3 mois de période d'observation pour évaluer le nombre d'appel
- Choix d'une tranche d'appel et donc d'un tarif
- Durant le premier trimestre, le souscripteur sera contacté si le choix de son forfait est inadapté (+/-)
- Reconduite par tacite reconduction ou résiliation avec un préavis d'un mois

Standard téléphonique

- 1^{ère} Possibilité : souscrire au mois le mois

Nombre d'appels	Tarif mensuel
Jusqu' à 50	40 €
De 51 à 100	70 €
De 101 à 200	130 €
De 201 à 400	240 €
De 401 à 600	330 €
De 601 à 800	440 €
De 800 à 1200	660 €

Standard téléphonique

- 2^{ème} possibilité : Abonnement privilège d'un an donnant droit à un tarif préférentiel (inférieur de 15%)

Nombre d'appels	Tarif mensuel
Jusqu' à 50	34 €
De 51 à 100	64 €
De 101 à 200	124 €
De 201 à 400	234 €
De 401 à 600	324 €
De 601 à 800	434 €
De 800 à 1200	654 €

Remplacement physique des secrétaires dans les cabinets lors de leurs absences

- Possibilité de remplacement des secrétaires qui devra faire l'objet de questions dans le cadre de l'évaluation des besoins de chaque professionnel. Le coût de la prestation sera refacturé au professionnel au prix coûtant en fonction du temps de travail prévu.

Le secrétariat

- Promesse d'embauche faite pour le 16/03/2015 à Mme Christine LAINE
- Temps de rencontre des professionnels intéressés et recueil des besoins.
- Engagement pour un CDD d'un an
- Objectif début du service dans les trois mois.

La logistique

- Un lieu pour la COSSE. Perspective donnée par la CASE. Solution d'attente à loyer modéré avec le soutien de Val de Reuil. Bail d'un an.
- Un standard performant : Devis comparatif en cours.
- Un logiciel d'agenda WEB pluripro : ICT Chorus . Possibilité d'adjoindre un fiche de synthèse patient. Un abonnement mensuel compris dans le tarif de secrétariat téléphonique.

Le secrétariat Mutualisé

- Un chance pour les Professionnels
- Une réponse de qualité pour les patients de la CASE
- Un condition nécessaire mais peut être pas suffisante
....pour permettre à la COSSE de continuer à porter son projet de santé.

Merci de votre attention

Pour nous contacter:

coordinateur@la-cosse.org

BP 305

27103 Val de Reuil cedex

02.32.59.11.92

