

Analyse de l'offre de soins primaires sur le territoire de la CASE

30 Janvier 2014. 1^{ère} soirée de la COSSE.



Les Infirmiers



DONNEES DEMOGRAPHIQUES

Nombre attendu : 34

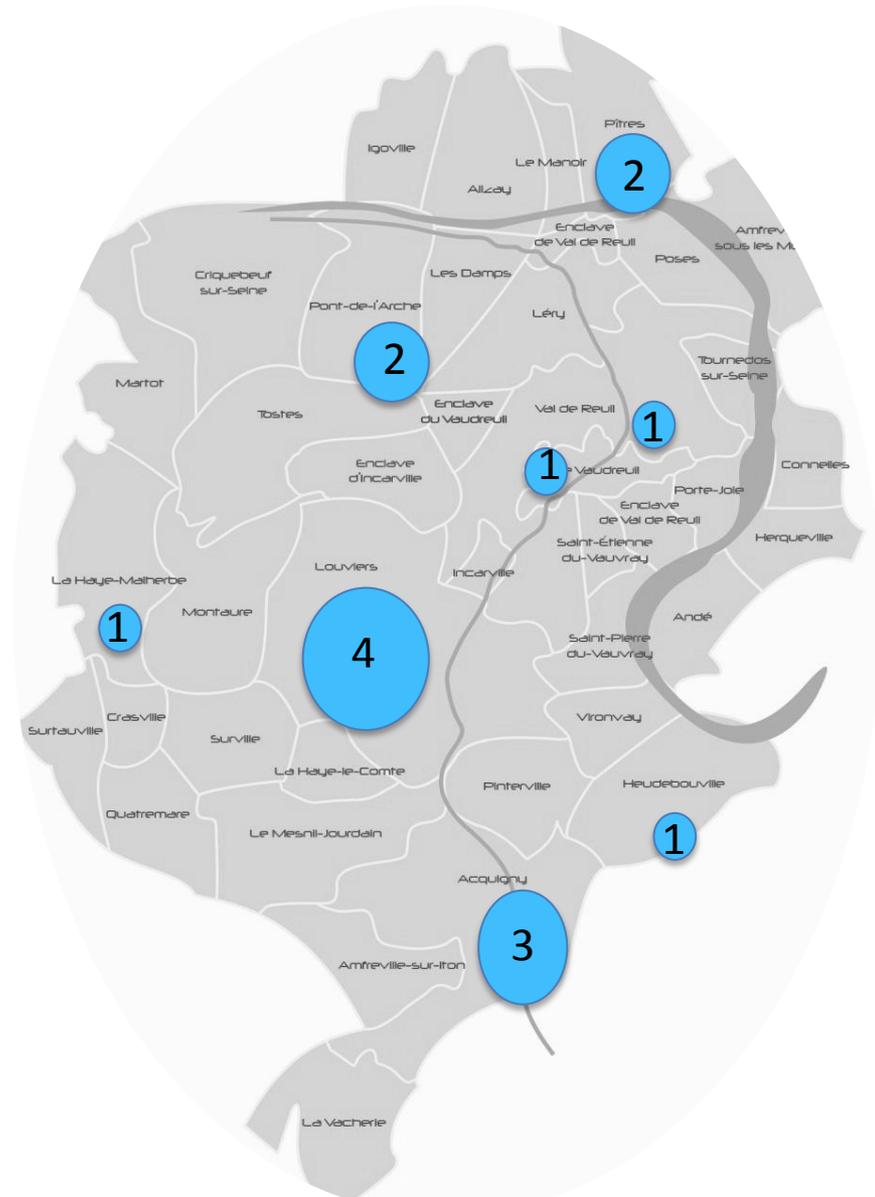
Répondants : 15

Taux de réponse 44%

Non représentatif

Essentiellement des **jeunes** (âge maxi 53 ans)

Essentiellement des **femmes** sexe ratio 4/5



Temps de trajet moyen: 7 min. 26% résident dans leur commune d'exercice

MODE D'EXERCICE

Exercice libéral exclusif pour l'ensemble

2/15 exercent en seul. Les autres en cabinet de 2 à 5 IDE. 1 en MSP.

Organisation du temps de travail

- Donnée non exploitable
- Roulements par semaine
- Permanences sur créneaux horaires courts
- Majorité travaille sur RDV

37 jours de congés en moyenne

10/14 se font toujours/souvent remplacer

100% prennent de nouveaux patients

100% prise en charge dans la journée des non-programmés

3 formations en Education Thérapeutique du Patient

1 DU prise en charge de l'infection par le VIH

Actes réalisés:

- **Pansements**
- **Prise en charge patients sous chimio (2)**
- **Intervention sur chambre implantable
ou KT central (4)**
- **Dialyse péritonéale**

Toilettes 2/15

Patients en fin de vie 8/12

Relais

- **SSIAD (5)**
- **Auxiliaire de vie (4)**
- **HAD (4)**
 - Médecin (2)
 - Association (2)
 - Equipe pluridisciplinaire (1)
 - Croix Rouge de Louviers (1)
 - Réseau Dousopal (1)

Tous déclarent un **logiciel métier** **9 différents cités sur 12 répondants** à la question
Tous télétransmettent
9/15 ont une messagerie pro (1 sécurisée)

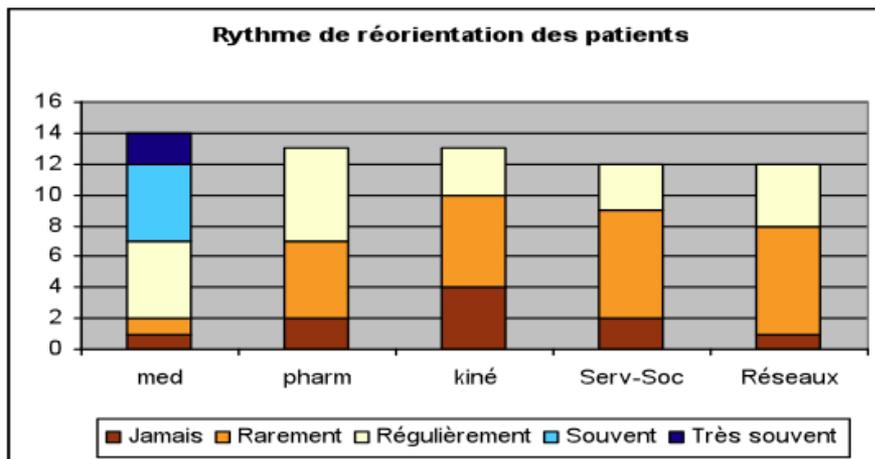
4/15 ont un dossier de soins (3 gardés à domicile 1 au cabinet)

Transmissions essentiellement par téléphone

7/14 évoquent un dossier dont 4 dossiers informatiques (tous personnels)

La moitié seulement partagent le dossier

Communiquent avec les autres professionnels essentiellement par **téléphone**



FORMATION - PERSPECTIVES

Formation professionnelle

8/12 oui

3/12 non

4/12 aimeraient

Sujets traités
Diabète, anticoagulants,
Maladie d'Alzheimer,
Plaies, Oncologie, Nomenclature,
Urgence vitale

9/14 accueillent des stagiaires

Perspectives professionnelles : 10 réponses

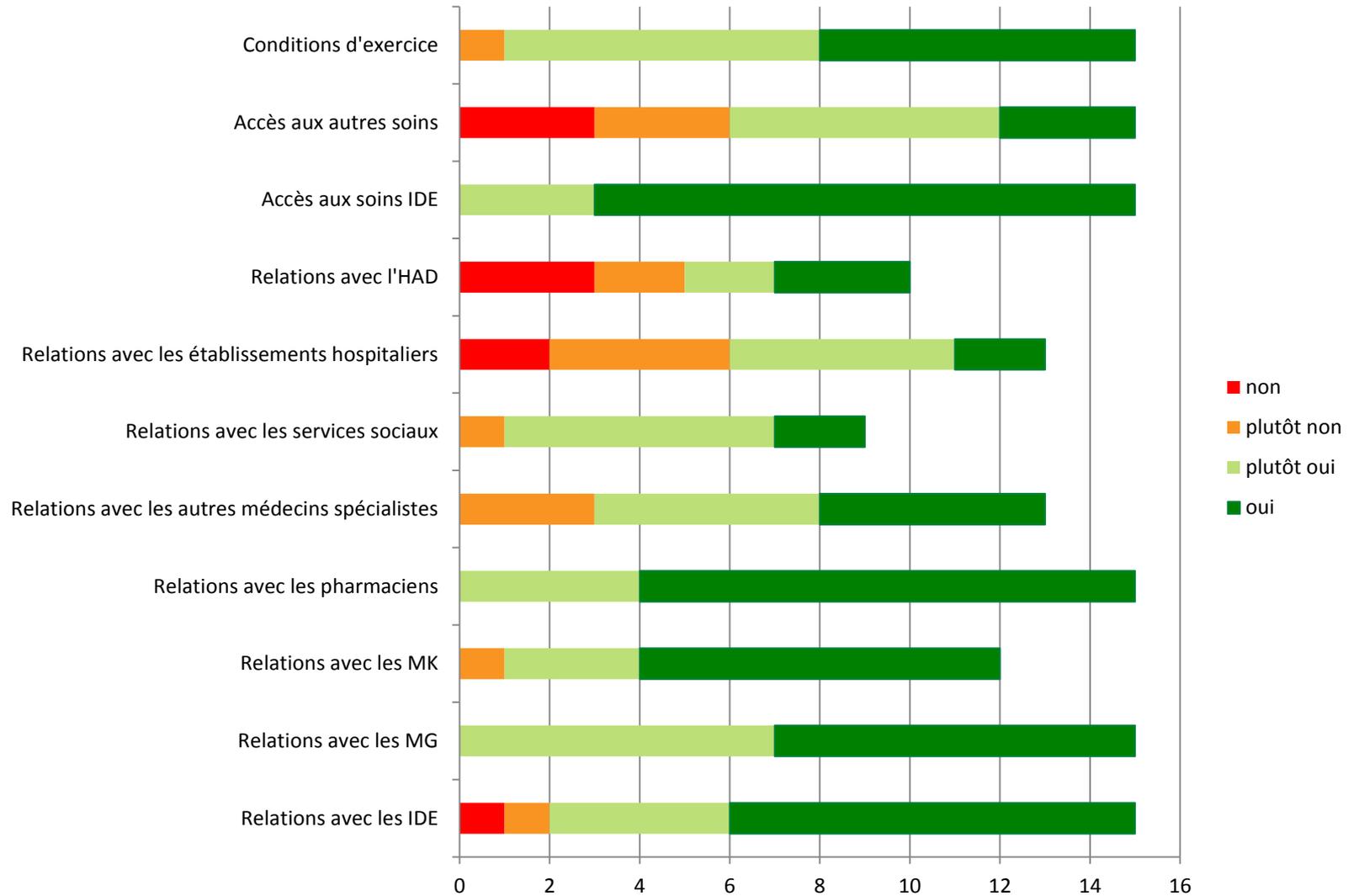
- 4 « **NON** »
- 3 diminution du temps de travail
- 1 départ à la retraite d'ici 5 ans
- 1 collaboration

Perspectives informatiques

- 6 réponses « **NON** »
- 1 « aboutissement du DMP »

Année d'arrêt envisagée : Non significatif

SATISFACTION



Les Masseurs-Kinésithérapeutes



DONNEES DEMOGRAPHIQUES

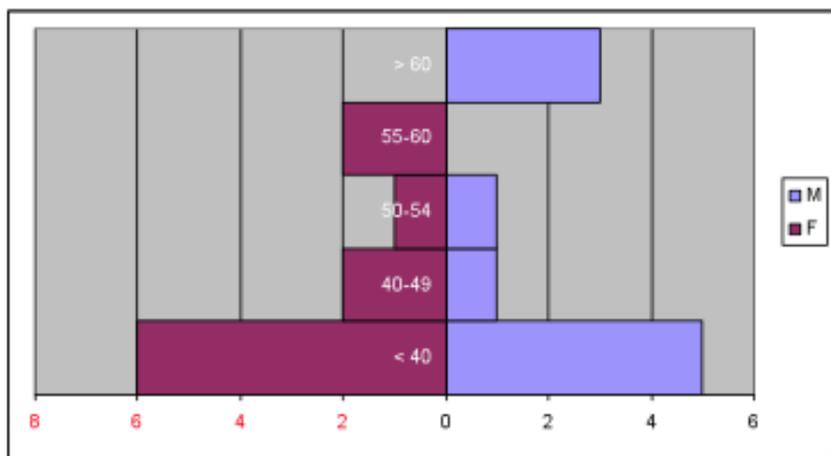
Nombre de répondants : 21

Nombre attendu : 32

Taux de réponse: 75%. Représentatif

Age moyen : 42 ans

Population jeune qui se féminise

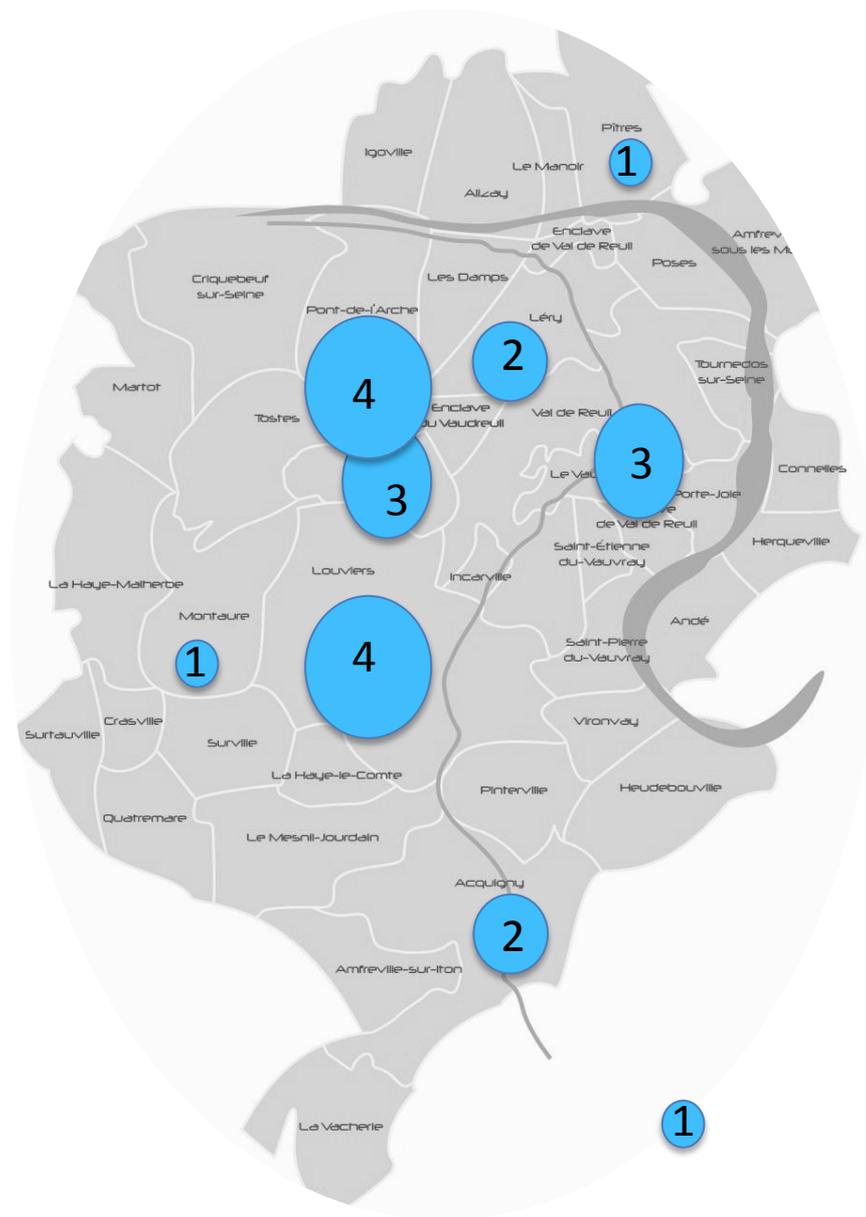


Durée moyenne de trajet : 20 min

(1 seul habite sur sa commune d'exercice)

Age d'installation moyen : 30 ans

Ancienneté sur la commune : 7,5 ans (médiane) (moyenne 14 ans)



MODE D'EXERCICE

Exercice libéral exclusif pour l'ensemble.

20% exercent en seul. Autant les femmes que les hommes. $\frac{3}{4}$ <40 ans

Les autres en cabinets de 2 à 5 MK

14/21 donnent un exercice particulier (78% des <50 ans et 43% des >50 ans)

Kiné respiratoire (9)

Urologie-Gynécologie (8)

Ostéopathie (4)

Drainage Lymphatique Manuel (4)

75% font des visites

75% font des gardes

En moyenne 8,7 demi-journées par semaine (pas de différence selon l'âge ou le sexe)

Offre homogène dans la semaine mais peu travaillent le samedi

36 jours de congés par an (moins pour les <50 ans). $\frac{1}{4}$ trouve un remplaçant

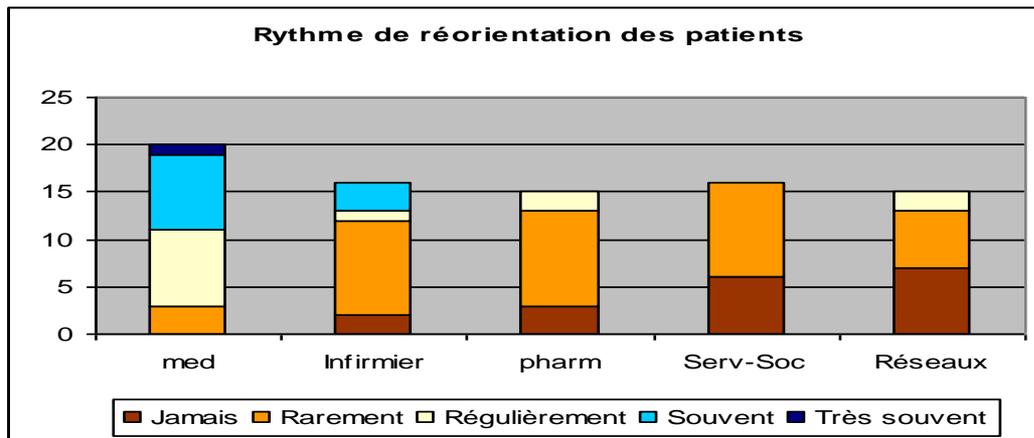
La moitié de ceux qui travaillent en groupe fait des réunions d'équipe

**19/21 utilisent un logiciel de gestion de cabinet (Topaze 4 Kiné 4000 4 Logicmax 3),
toujours partagé**

Tous télétransmettent

8/20 ont une messagerie sécurisée

Communiquent avec les autres professionnels essentiellement **par téléphone**
(ou contact direct avec les autres MK)



FORMATION - PERSPECTIVES

11/17 participent à une **formation professionnelle (65%)**

1/15 seulement à de l'Evaluation des Pratiques Professionnelles

4 tuteurs de stages

Perspectives professionnelles :

- 5 « NON »
- 3 diminution ou arrêt
- 1 formation
- 1 activité indépendant de la Sécurité Sociale

Perspectives informatiques :

- 4 « NON »
- 1 utilisation d'Apycript
- 1 nouveau logiciel
- 1 travail en réseau et bilans vidéo

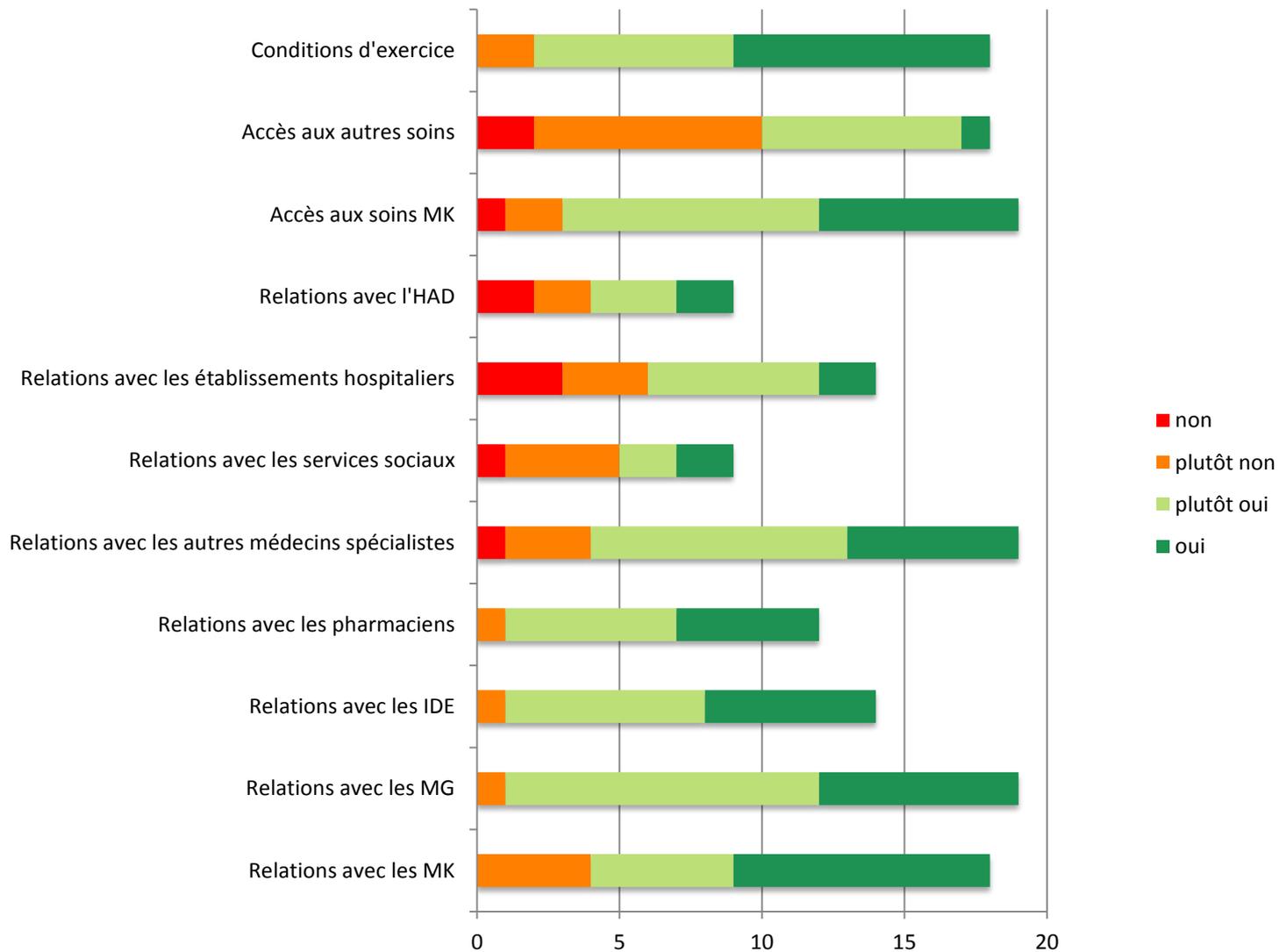
Age moyen envisagé pour **l'arrêt de l'activité : 63 ans**

Avis favorable à l'accès direct pour certaines pathologies 12 « OUI » 5 « NON »

11 utilisent leur droit de prescription (attelle, contention, sonde uro-gynéco)

1 relève alors des problèmes de remboursement

SATISFACTION



DONNEES DEMOGRAPHIQUES

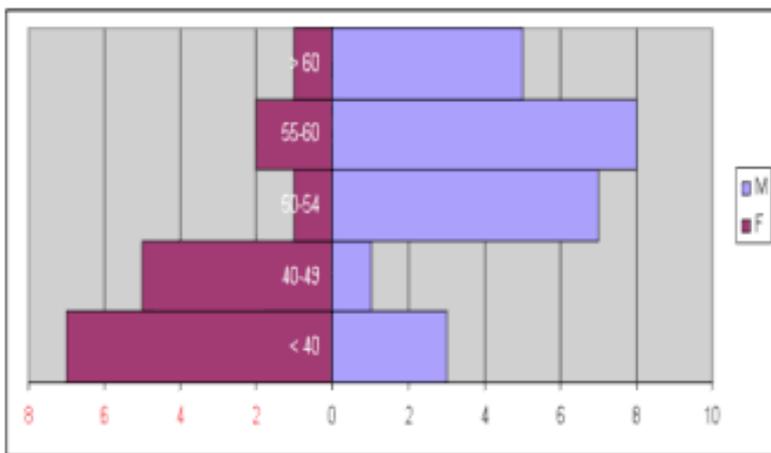
Nombre de répondants : 41

Nombre attendu : 58

Taux de réponse : 69%. Représentatif

Age moyen 42 ans.

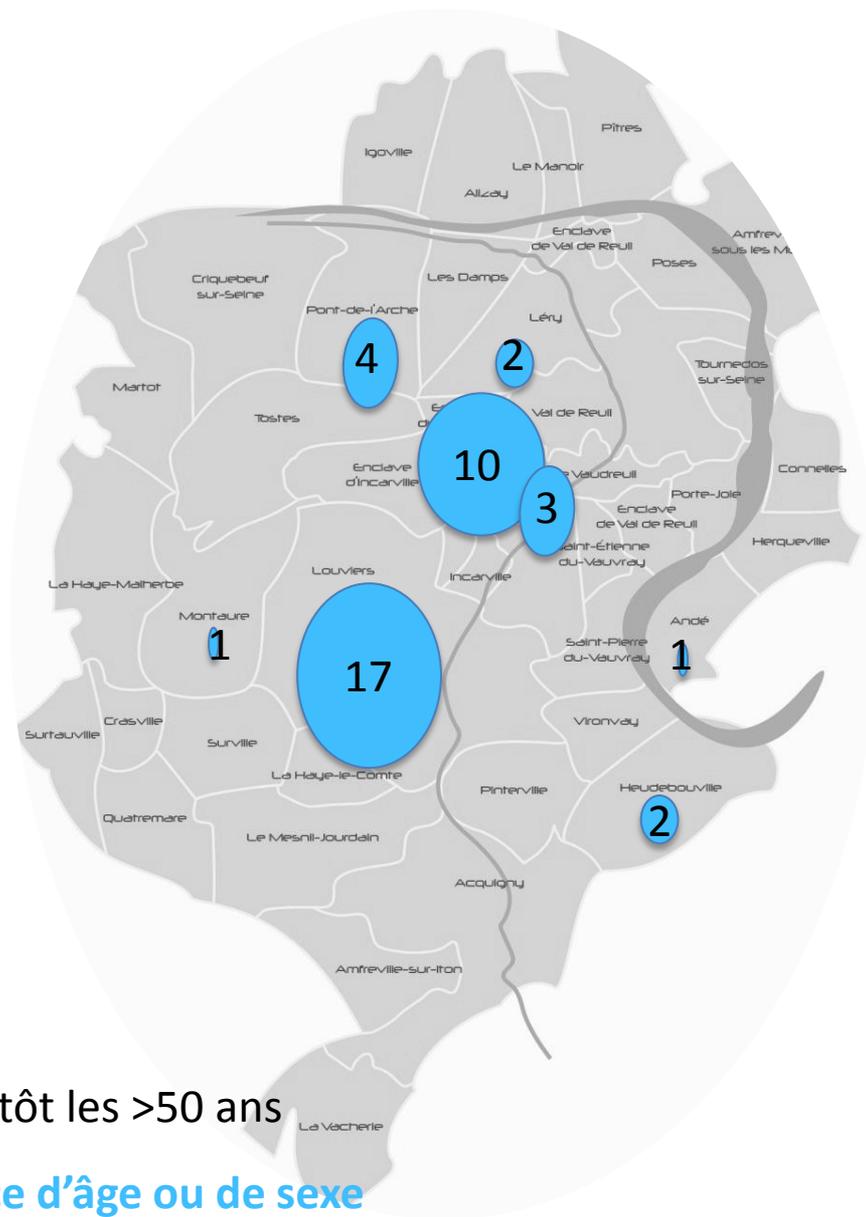
Population jeune qui se féminise



Durée moyenne de trajet : 10 min

15/40 habitent sur leur commune d'exercice plutôt les >50 ans

Age d'installation moyen 32 ans, sans différence d'âge ou de sexe
Ancienneté sur la commune : 19 ans en moyenne



MODE D'EXERCICE

34/40 en libéral intégral

Sinon: CHI, crèche, Préfecture (5/6 ont >50 ans, tous des hommes)

Cabinet de 2 à 4 médecins

12/40 travaillent seuls, autant d'hommes que de femmes

6 répondants déclarent un exercice particulier : **Acupuncture, Homéopathe, Médecin du Sport, Mésothérapie – Homéopathie - Nutrition, Ostéopathe**

3 d'entre eux exercent seuls

32/40 déclarent au moins un acte en moyenne 2,7

Pas de profil particulier sauf pour la Gynéco

8,5 demi-journées par semaine, pas de différence H/F ou selon l'âge

Mercredi est moins travaillé (53% des F l'après-midi),

Samedi matin également (54% des H et 72% des F)

42,6 jours de congé par an

18% ne se font jamais remplacer pendant leurs congés

Les < de 50 ans se font plus souvent remplacer que les > 50 ans

36/39 prennent des nouveaux patients

37/40 font des visites (les autres ont un exercice particulier)

36/40 participent à la PDS, 6 sont également régulateurs

22/40 rapportent une implication dans les EHPAD ou Maisons de retraite

Les autres partenaires sont beaucoup moins cités

- 7/40 citent la COSSE
- 6/40 citent les services sociaux
- 3/40 citent les réseaux
- 11/40 n'ont aucun partenaire

36/40 utilisent un Logiciel de Gestion de Cabinet

(Hellodoc: 12, Medistory: 5, Axisanté: 4, Mediclick: 4)

23/36 le logiciel est partagé

36/40 télétransmettent

24/40 ont une messagerie cryptée, plus souvent les <50 ans. (17 Apycript)

FORMATION - PERSPECTIVES

Environ les 2/3 des MG suivent une formation professionnelle

Formation Médicale Continue et/ou Evaluation des Pratiques Professionnelles
(confusion)

12 Maîtres de stage. Essentiellement des hommes travaillant en groupe

Perspectives professionnelles :

- **7 diminutions du temps** de travail
- **5 associations** ou élargissement du nombre
d'associé pour **diminuer temps de travail**
- **4 départs** ou une retraite proche
- **3 travail interprofessionnel**
- 2 formation en **régulation**
- 2 formation en **gynéco**
- 1 devenir **maitre de stage**
- 1 devenir **coordinateur d'EHPAD**

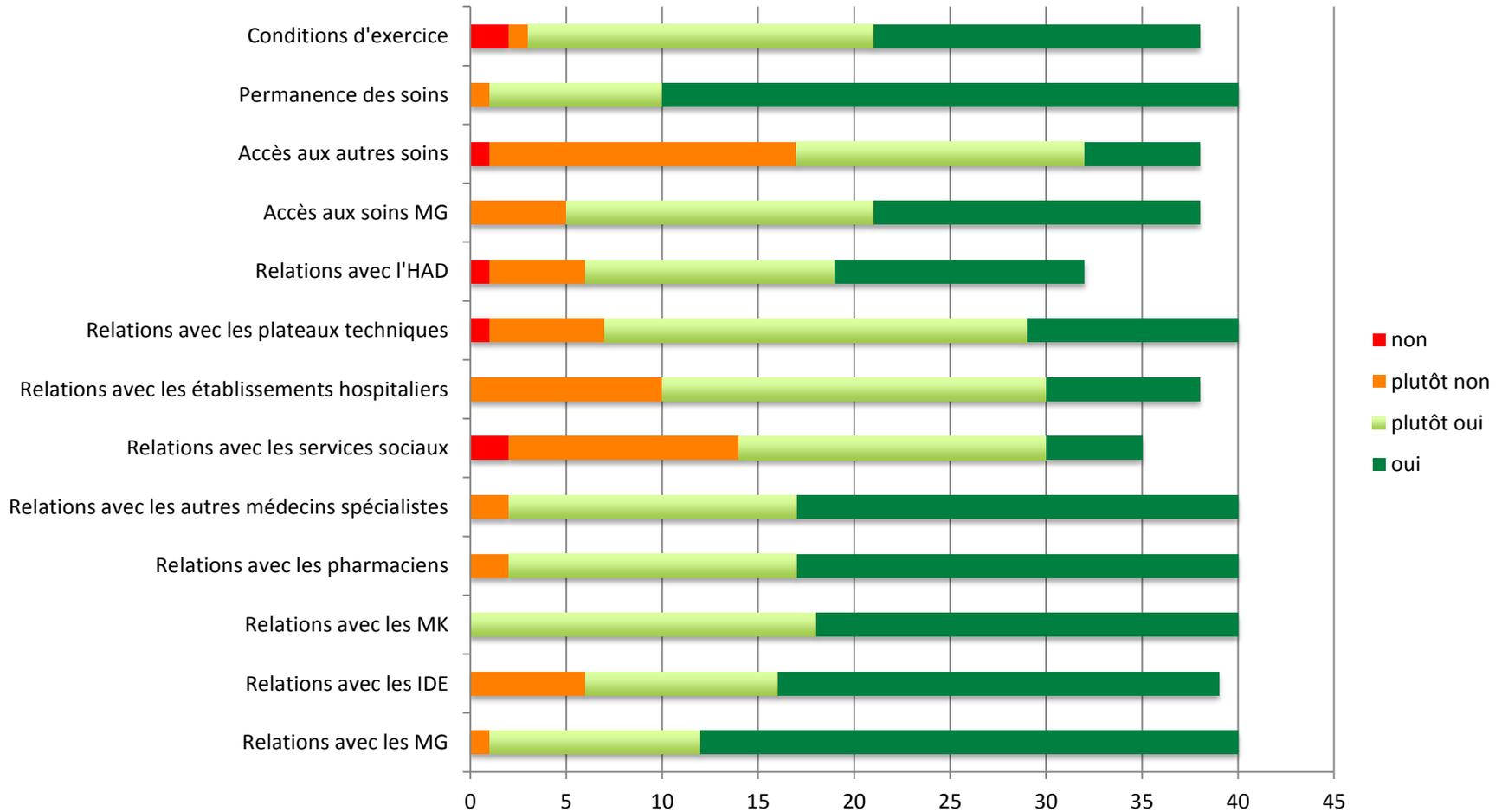
Perspectives informatiques :

- **13** en cours de changement ou envisagé
- 1 certification de logiciel

Départ en retraite :

- 25 répondants : **60% seront partis dans les 10 ans**
- 6 réponses « ? »
- **Âge moyen de départ envisagé : 65 ans**

SATISFACTION



Les Pharmaciens



DONNEES DEMOGRAPHIQUES

Nombre de répondants : 12

Nombre attendu : 21

Taux de réponse : 57%. Représentatif

Essentiellement des **hommes 10/12**

Moyenne d'âge 49,5 ans

Durée moyenne de trajet : 10 min

La moitié habite sur la commune de leur lieu d'exercice

Age d'installation moyen 34,7 ans, sans différence d'âge ou de sexe

Ancienneté sur la commune : 14 ans en moyenne



MODE D'EXERCICE

3/12 exercent seuls. Les autres sont regroupés en officine de 2 à 4 pharmaciens

Agréments:

11/12 orthopédie

9/12 fauteuil roulant

2/12 prothèse mammaire

1 nutrithérapie

2 maintien à domicile

Autres spécialités:

- semelles orthopédiques

- Homéothérapie

- Aromathérapie

Le temps de travail et les horaires de présence des pharmaciens dans les officines ne sont pas exploitables.

A la différence des autres professionnels **10/12 travaillent le samedi après-midi**

En moyenne 24 jours de congé par an

4/12 ne se font jamais remplacer pendant leurs congés

Aucun ne se fait remplacer pour ses gardes

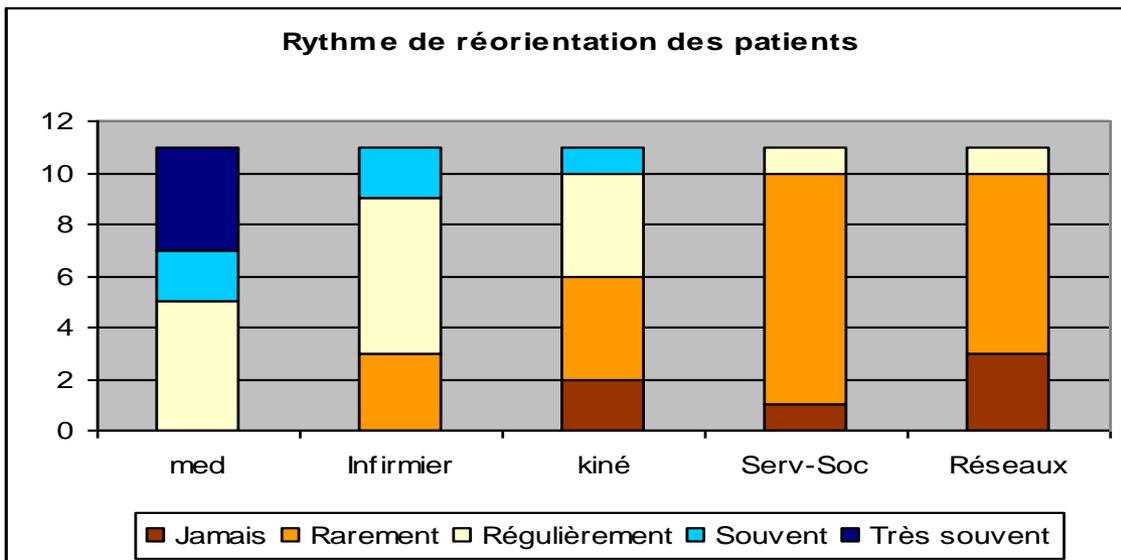
10/12 délivrent à domicile

8 disposent d'un espace de confidentialité

9 disposent d'un local d'application

10/12 ont une messagerie professionnelle dont 4 une messagerie sécurisée

La communication se fait essentiellement **par téléphone**,
sauf **entre pharmaciens (par mail)**



FORMATION - PERSPECTIVES

10/12 participent à de la formation continue. 1 aimerait.

5/8 des adjoints participent également à de la formation continue

3/12 sont Maîtres de stage

Perspectives professionnelles :

- Formation
- Education Thérapeutique

8 répondent positivement aux nouvelles missions du pharmacien

Avis plutôt positif sur la répartition des officines

(2 évoquent une vigilance pour le long terme)

Age moyen envisagé de départ en retraite: 67 ans

SATISFACTION

